

Verkoopvoorwaarden Willemien & Corneel

datum: 24 september 2019

betreft: www.willemienencorneel.nl en www.krijtverfenkalkverf.nl

1. Nadat uw bestelling is geplaatst en uw betaling is voldaan, ontvangt u een bevestiging van uw opdracht per e-mail.
2. Wij doen ons uiterste best om de bestelde goederen zo snel mogelijk te leveren.
3. Afnemer draagt het risico van de producten vanaf het ogenblik waarop de producten aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
4. Afnemer is gehouden bij aflevering de producten in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen of opnieuw aangeboden.
5. Bij overschrijding van het afleveringstermijn heeft afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake.
6. In geval van schade aan producten dient de afnemer dit binnen 24 uur per e-mail en foto te melden bij Willemien & Corneel. Aan de hand van de situatie zullen wij daar een passende oplossing tegenover stellen.
7. Een geplaatste internetbestelling is bindend.
8. Op het moment dat uw betaling is bijgeschreven op onze rekening zal de order verwerkt worden.
9. Aan tekstfouten en/of prijswijzigingen kunnen geen rechten worden verbonden. Wij doen ons uiterste best fouten te voorkomen.
10. Retour sturen van uw product is alleen mogelijk wanneer dit is overlegd met Willemien & Corneel en dit schriftelijk (e-mail) is bevestigd door Willemien & Corneel. Een product, besteld, betaald en geleverd kan retour binnen 7 werkdagen. Het product dient onbeschadigd, onaangebrouwen aan te komen bij Willemien & Corneel in de originele verpakking. De verzend- en handelingskosten (heen en terug) van retourartikelen zijn voor uw eigen risico en rekening. Sommige verfproducten worden na bestelling specifiek gemengd en/of gemaakt voor de afnemer en kunnen niet retour genomen worden. Wij adviseren u dit vooraf aan ons te vragen om teleurstelling te voorkomen.

11. Kleurkaarten en testpotjes zijn een indicatie van een kleur. Elke batch / aanmaak kan een kleur- of glansverschil hebben. Na ontvangst van een product dient de afnemer/schilder altijd voor aanvang van het schilderwerk de inhoud van het blik te controleren op correctheid. De meest recente kleurkaart van de betreffende leverancier is hierbij de standaard. Blikken van dezelfde kleur dienen logischerwijs altijd vermengd te worden voor een uniform resultaat.

12. Afnemer dient de naw-gegevens zorgvuldig in te vullen in de daartoe beschikbare velden in het bestelsysteem.

Orders zonder achternaam of foutief adres etc. worden pas terug in werking gesteld nadat alle gegevens van uw kant per mail ontvangen zijn. Controleer dus netjes uw gegevens en voorkom onnodig wachten.

13. Willemien & Corneel werkt enkel met vertrouwde partijen als zijnde subverwerkers voor het verzenden van uw bestelde producten maar kan daardoor niet aansprakelijke gesteld worden voor activiteiten waar wij geen grip en of kennis van hebben in de ruimste zin van het woord.

Regelgeving en Privacy

Zie hiervoor privacyverklaring Willemien & Corneel